



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INTERNATIONALE VERHUIZINGEN (AVVIV 2026)



INHOUD

VOORWOORD	3
ARTIKEL 1 - DEFINITIES	3
ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID	4
ARTIKEL 3 - DE OFFERTE	5
ARTIKEL 4 - GOEDERENVERZEKERING INBOEDEL	5
ARTIKEL 5 - VERHUISPRIJS	5
ARTIKEL 6 - DE VERHUISOVEREENKOMST	7
ARTIKEL 7 - INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT	7
ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUIZER	8
ARTIKEL 9 - GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN	8
ARTIKEL 10 - DOUANEFORMALITEITEN	8
ARTIKEL 11 - WIJZIGING VAN DE VERHUISOVEREENKOMST	9
ARTIKEL 12 - ANNULEREN EN OPZEGGEN	9
ARTIKEL 13 - DE BETALING	10
ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERHUIZER	11
ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT	14
ARTIKEL 16 - SCHADEMELDING	14
ARTIKEL 17 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID	14
ARTIKEL 18 - VERJARINGSTERMIJN	15
ARTIKEL 19 - KLACHTEN	15
ARTIKEL 20 - GESCHILLENREGELING	15
ARTIKEL 21 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE	16
ARTIKEL 22 - VERSIES EN OVERGANGSREGELING	16
ARTIKEL 23 - CITEERTITEL	16

VOORWOORD

Deze Algemene Voorwaarden voor Internationale Verhuizingen (AVVIV 2026) vormen een doorontwikkeling van de in 2009 vastgestelde voorwaarden. De structuur en kernuitgangspunten zijn daarbij bewust behouden, zodat herkenbaarheid en continuïteit zijn gewaarborgd. In vergelijking met de editie 2009 zijn de voorwaarden geactualiseerd en verduidelijkt. Dit betreft onder meer:

- aanpassing van terminologie en verwijzingen aan of actualisering van de huidige wet- en regelgeving;
- verduidelijking van bepalingen over aansprakelijkheid, schadeafhandeling en samenloop met verzekeringen;
- een meer expliciete afbakening van de toepasselijkheid van aanvullende voorwaarden, zoals bij bewaarneming van verhuisgoederen.

De inhoudelijke bescherming van consumenten is daarbij ongewijzigd gebleven. Waar nodig is de leesbaarheid vergroot en is beoogd de rechtszekerheid voor zowel klanten als Verhuizers te versterken.

Voor de volledige inhoud en toepasselijkheid wordt verwezen naar de artikelen van deze voorwaarden.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Klant*: de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
- *Verhuizer*: de door FIDI NETHERLANDS erkende en bij FIDI NETHERLANDS aangesloten opdrachtnemer, die beroepsmatig verhuizingen verzorgt;
- *Verhuisovereenkomst*: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de Verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij uitsluitend ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg;
- *Verhuisgoederen*: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- *Inboedel*: al de verhuisgoederen, die onder de Verhuisovereenkomst vallen (niet tot de inboedel worden gerekend: geld en geldswaardig papier).
- *Consumentenverhuizing*: verhuizing van de inboedel van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- *Bedrijf*: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk;

- *Vertragingsschade*: vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van verhuisgoederen, zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

1. De AVVIV 2026 zijn van toepassing op (consumenten-)verhuizingen:
 - binnen een gebouw of woning;
 - in geval van vervoer uitsluitend over de weg, inclusief vervoer van vrachtauto per ferry- of spoor binnen Europa, als onderdeel van het wegvervoertraject;
 - of een combinatie daarvan.

Een en ander voor zover het gebouw of de woning buiten Nederland is gelegen, respectievelijk de plaats van inontvangstneming van de verhuisgoederen en de plaats bestemd voor de aflevering, zoals deze zijn aangegeven in de Verhuisovereenkomst, gelegen zijn in twee verschillende landen.
2. Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden overeengekomen. Voor het vervoer over zee of binnenwateren of per spoor of door de lucht, alsmede voor vervoer over de weg buiten Europa treedt de Verhuizer uitsluitend op in de hoedanigheid van expediteur onder toepasselijkheid van de Nederlandse expeditie voorwaarden van de FENEX, laatste versie.
3. De AVVIV 2026 zijn niet van toepassing op:
 - gedwongen bedrijfsontuimingen;
 - consumentenverhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen);
 - de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.
4. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen binnen Nederland plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen 2025 (AVBV 2025), althans de laatste versie, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld.
5. Deze algemene voorwaarden mogen, vanwege de daarin opgenomen verwijzingen naar de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen van Verhuisbedrijven (AVVV) en de Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming van Verhuisgoederen (AVBV), uitsluitend worden toegepast

door leden van FIDI Netherlands die tevens lid zijn van de Organisatie voor Erkende Verhuizers (OEV) en derhalve Erkende Verhuizer zijn. FIDI Netherlands-leden die geen lid zijn van de OEV zijn niet gerechtigd deze Algemene voorwaarden te hanteren en dienen voor de door hen verrichte werkzaamheden zelf te voorzien in eigen algemene voorwaarden.

6. De in lid 5 genoemde beperking houdt verband met het feit dat de AVVV en AVBV collectieve consumentenwaarborgen bevatten, waaronder - maar niet beperkt tot - het Garantiecertificaat, de verhuis- en aanbetalingsgarantie en de toegang tot de Geschillencommissie Verhuizen. Deze waarborgen worden uitsluitend geboden binnen het stelsel van de Organisatie voor Erkende Verhuizers en kunnen niet worden gegarandeerd door partijen die geen OEV-lid zijn.

ARTIKEL 3 - De offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of digitaal uitgebracht.
2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
 - de door de Verhuizer te verrichten werkzaamheden;
 - de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW);
 - het moment en de wijze van betaling;
 - voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is geldig gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 4 - Goederenverzekering inboedel

1. De Verhuizer biedt de klant aan op diens kosten een goederenverzekering af te sluiten tegen het risico van verlies en/of schade aan de verhuisgoederen.
2. In het geval de klant kiest voor het afsluiten van een goederenverzekering, overlegt de Verhuizer met de klant over de gewenste dekking en voorwaarden.

ARTIKEL 5 - Verhuisprijs

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd:
 - een all-in prijs, waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en

- werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
- een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode zeer nauwkeurig worden omschreven. Hierbij heeft de Verhuizer als ervaren vakman de zorgplicht de klant zo volledig mogelijk te informeren zodat de klant van tevoren een reële inschatting kan maken van de totale kosten.
2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de Verhuizer, voor zover zij in de Verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
- het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
 - het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
 - handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een (water-)bed. De Verhuizer kan deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
 - de premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 4.
3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen zijn in de verhuisprijs in ieder geval niet begrepen:
- de kosten voor het gebruik van ponten en veren;
 - te betalen tolgeden, parkeeronthefingen en vergunningen;
 - grens- en douanekosten;
 - brandstof- of andere toeslagen op de zeevrachtkosten en
 - in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
4. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de Verhuizer volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk kan de prijs al naar gelang de omstandigheden van het geval worden verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren.
5. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan de op later verzoek van de klant door de Verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst zijn overeengekomen. Onder

minderwerk wordt verstaan bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan de Verhuizer en de klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door de Verhuizer zullen worden verricht. In beide gevallen brengt de Verhuizer bij voorkeur een aangepaste offerte uit conform artikel 3 AVVIV 2026, tenzij dit vanwege spoedeisendheid niet mogelijk is.

6. In het geval er geen verhuisprijs is overeengekomen heeft de Verhuizer recht op een verhuisprijs overeenkomstig de ten tijde van de verhuizing geldende tarieven c.q. marktprijzen.

ARTIKEL 6 - De Verhuisovereenkomst

1. De Verhuisovereenkomst komt tot stand:
 - zodra de klant schriftelijk of digitaal heeft laten weten de offerte van de Verhuizer te accepteren;
 - indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de Verhuisovereenkomst door beide partijen is ondertekend;
 - zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de Verhuizer ter verhuizing ter beschikking stelt.
2. Alle zaken, documenten en gelden, die de Verhuizer in verband met de Verhuisovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de opdrachtgever heeft.

ARTIKEL 7 - Informatieplicht van de klant

1. De klant is verplicht tijdig al die opgaven aan de Verhuizer te doen omtrent de verhuisgoederen waartoe de klant in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten dat die opgaven voor de Verhuizer van belang zijn.
2. De klant stelt in het bijzonder de Verhuizer ten aanzien van de verhuisgoederen tijdig in kennis van:
 - alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
 - alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
 - alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.
3. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant de Verhuizer tijdig in kennis van:

- bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
- andere zaken en omstandigheden die voor de Verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing).

ARTIKEL 8 - Verplichtingen van de Verhuizer

1. De Verhuizer is verplicht:
 - de verhuisgoederen ter bestemming af te (doen) leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkwijs aangeduide plek) en wel in de uiterlijke staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de uiterlijke staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
 - een aangevangen verhuizing zonder vertraging te (doen) voltooien;
2. De verplichtingen van de Verhuizer die voortvloeien uit de Verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

ARTIKEL 9 - Gevaarlijke zaken of stoffen

1. Als de klant aan de Verhuizer gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen en/of vergelijkbare wetten of verdragen ter hand stelt, moet de klant de Verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de Verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. De Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. De Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.

ARTIKEL 10 - Douaneformaliteiten

1. Voor naar of vanuit Nederland uit te voeren Verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

- de Verhuizer dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de Verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
 - de klant dient aan de Verhuizer de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen;
 - de Verhuizer is niet verplicht, maar wel gerechtigd, de juistheid en de volledigheid van de door de klant verschafte bescheiden en inlichtingen te onderzoeken.
2. De klant is tegenover de Verhuizer aansprakelijk voor alle schade die kunnen voortkomen uit de afwezigheid, onvolledigheid of onregelmatigheid van deze bescheiden en inlichtingen.
 3. De Verhuizer is verplicht redelijke zorg aan te wenden dat de documenten, die in zijn handen zijn gesteld, niet verloren gaan of onjuist worden behandeld.

ARTIKEL 11 - Wijziging van de Verhuisovereenkomst

1. De klant mag de Verhuizer verzoeken de uitvoering van de Verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de Verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de Verhuizer niet verstoren. De klant moet de Verhuizer bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de Verhuisovereenkomst. Indien de wijziging de Verhuizer voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.
2. Als de Verhuizer door omstandigheden de Verhuisovereenkomst niet in overeenstemming met zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren, moet hij:
 - nieuwe instructies vragen aan de klant, of
 - als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

ARTIKEL 12 - Annuleren en Opzeggen

1. De klant mag de Verhuisovereenkomst annuleren. Hij is de Verhuizer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50 respectievelijk

- 75 procent van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.
2. De klant mag de Verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de Verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met in achtneming van lid 4 van dit artikel aan de Verhuizer worden meegedeeld.
 3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan de Verhuizer zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd de Verhuisovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd de Verhuisovereenkomst op te zeggen.
 4. De opzegging geschiedt door een schriftelijke of digitale kennisgeving en de Verhuisovereenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
 5. Partijen zijn na opzegging van de Verhuisovereenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 11 lid 2 van deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.
 6. Als de klant de verhuisgoederen op het afgesproken tijdstip niet ter beschikking stelt van de Verhuizer dan is de Verhuizer bevoegd de Verhuisovereenkomst op te zeggen. De Verhuisovereenkomst eindigt zodra de Verhuizer (schriftelijk of digitaal) het bericht verzendt dat hij de Verhuisovereenkomst opzegt.
 7. Als de klant de verhuisgoederen op het afgesproken tijdstip slechts gedeeltelijk ter beschikking stelt van de Verhuizer dan is de Verhuizer op verlangen van de klant verplicht de wel ter beschikking gestelde goederen te verhuizen en mag de Verhuizer de Verhuisovereenkomst voor het overige opzeggen.
 8. De klant is verplicht de schade die de Verhuizer lijdt door het niet of slechts gedeeltelijk ter beschikking stellen van de goederen te vergoeden.

ARTIKEL 13 - De betaling

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats op het moment dat de Verhuizer de verhuisgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door de Verhuizer.
2. Indien de Verhuizer bij aanbieding van de factuur blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten en heeft de Verhuizer een

retentierecht over de verhuisgoederen. De Verhuizer is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 lid 2 BW dan wel de in art. 3:251 BW bedoelde toestemming van de rechter.

3. Indien bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. De klant is in verzuim vanaf de datum van aflevering, dan wel het verstrijken van de betalingstermijn. De Verhuizer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Verhuizer gerechtigd de wettelijke (handels-)rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de Verhuisovereenkomst, maakt de Verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de Verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.

ARTIKEL 14 - Aansprakelijkheid van de Verhuizer

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 8 op hem rustende verplichtingen is de Verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. In geval van vertragingsschade is de Verhuizer niet aansprakelijk voor schade die de verhuisprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingsschade moet door de klant worden aangetoond.
3. Voor zover de Verhuizer (delen van) de Verhuisovereenkomst zelf heeft uitgevoerd kan de Verhuizer zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:

- de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
 - de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
 - de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
 - enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade.
4. De Verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
5. Wanneer de Verhuizer bewijst dat het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van de hierna genoemde omstandigheden, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeide:
- het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
 - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
 - de keuze door de klant - hoewel de Verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de Verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
 - de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de Verhuizer, indien hij door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
 - de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van

- bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Verhuizer heeft overhandigd;
- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.
6. Wanneer de Erkende Verhuizer bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 8 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hiervoor in lid 5 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.
 7. De Verhuizer is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
 8. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de Verhuizer gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de AVBV 2025.
 9. De Verhuizer is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden.
 10. Voor iedere grensoverschrijdende verhuizing over de weg wordt een CMR-vrachtbrief opgemaakt. Op dergelijke verhuizingen blijven echter de AVVIV 2026 van toepassing.
 11. Vervoer over zee of de binnenwateren, per spoor of door de lucht, alsmede vervoer over de weg buiten Europa, al dan niet in het kader van een verhuizing, worden nimmer door de Verhuizer zelf uitgevoerd. Ter zake van dergelijk vervoer treedt de Verhuizer uitsluitend als expediteur op en zijn de Nederlandse Expeditie voorwaarden van de FENEX, laatste versie, van toepassing. Voor het geval de Verhuizer, om welke reden dan ook, geen beroep op de Fenex-voorwaarden zou toekomen, wordt zijn aansprakelijkheid beheerst door de AVVIV 2026. Indien en voor zover de Verhuizer zich heeft gebonden om in aansluiting op het in dit artikel bedoelde vervoer de verhuisgoederen ter bestemming uit te pakken en/of

in elkaar te zetten, zijn op deze werkzaamheden aanvullend de AVBV 2025 van toepassing.

12. In geval van opslag of bewaarneming buiten Nederland is de Verhuizer nimmer aansprakelijk voor schade of verlies, hoe ook ontstaan.

ARTIKEL 15 - Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de Verhuizer lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 7, 9 en 10 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de Verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de Verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 12 van kracht.
3. De klant zal de Verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de Verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke, bestuursrechtelijke en eventueel civielrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de Verhuisovereenkomst door de Verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant al dan niet in strijd met enig wettelijk voorschrift.

ARTIKEL 16 - Schademelding

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan de Verhuizer te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of digitaal te verklaren. In het bijzonder dient de klant een schade aan meubels en/of de woning direct bij de Verhuizer te melden. Schademelding op items uit dozen dient de klant binnen 10 dagen te melden. Indien de Verhuizer niet binnen de genoemde termijnen de schademelding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

ARTIKEL 17 - Schadevergoeding bij aansprakelijkheid

1. Indien een beroep op de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die de

Verhuizer verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen (artikel 8) in alle gevallen beperkt is tot € 23.000 per inboedel.

2. Indien de Verhuizer in één en dezelfde Verhuisovereenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per inboedel.
3. De Verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 50 is voor rekening van de klant.

ARTIKEL 18 - Verjaringstermijn

Alle op de Verhuisovereenkomst gegronde of met die Verhuisovereenkomst verband houdende vorderingen verjaren een jaar na aflevering van de verhuisgoederen.

ARTIKEL 19 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de Verhuisovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Verhuizer tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten terzake verliest.

ARTIKEL 20 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de klant en de Verhuizer over de totstandkoming of de uitvoering van de Verhuisovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 kunnen zowel door de klant als door de Verhuizer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Verhuizen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst bij de Verhuizer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de Verhuizer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Verhuizer aan deze keuze gebonden. Indien de Verhuizer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de klant vragen

zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Verhuizer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 21 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Nederlands recht is van toepassing op (de Verhuis-) overeenkomsten die op basis van de AVVIV 2026 zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
2. Uitsluitend de rechter van de woonplaats van de Verhuizer dan wel de in artikel 20 genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 22 - Versies en overgangsregeling

1. Deze algemene voorwaarden (versie 2026) treden in werking op 1 juli 2026.
2. Met ingang van deze datum geldt deze versie als de enige door FIDI Netherlands vastgestelde en uitgegeven versie van deze algemene voorwaarden voor Internationale Verhuizingen.
3. Eerdere versies van de algemene voorwaarden mogen nog uitsluitend worden toegepast op overeenkomsten die vóór de datum van inwerkingtreding van versie 2027 rechtsgeldig zijn gesloten.

Uiterlijk twee maanden na de datum van inwerkingtreding mogen eerdere versies niet meer worden toegepast op overeenkomsten die vanaf dat moment worden gesloten.

ARTIKEL 23 - Citeertitel

De Algemene Voorwaarden voor Internationale Verhuizingen 2026 kunnen worden aangehaald als AVVIV 2026.